

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT: DIE GRUNDLAGE WIRKSAMER DIGITALISIERUNG

**End-to-End gedacht und
datenbasiert gesteuert senkt KI
die Wirtschaftlichkeitsschwelle
drastisch**

Was sagen aktuelle Studien?

Prozessmanagement ist kritisch – aber gelingt selten.

» Prozesse sind die fundamentale Grundlage für Künstliche Intelligenz (KI), da KI keine Wunderlösung für schlecht organisierte Unternehmen ist, sondern eine Technologie, die Struktur, definierte Abläufe und hochwertige Daten benötigt, um effektiv zu funktionieren. Ohne ein klares Prozessverständnis kann KI die Komplexität im Unternehmen erhöhen oder Fehler automatisch vervielfachen.«

Quelle: Mittelstand-Digital Zentrum Fokus Mensch

80 % halten PM für erfolgskritisch

...aber viele – besonders in Deutschland – kämpfen mit der Umsetzung.

Strategisches PM wird selten wirklich gelebt.

Quelle: BearingPoint, 2024

Größte Herausforderungen 2025

- › Datenqualität & Stammdaten
- › KPI-Definition & Messbarkeit
- › Fehlende Prozesstransparenz

Quelle: APQC, 2025

Process Mining: Erkenntnis ohne Wirkung?

Selbst Unternehmen mit Process Mining kämpfen mit Interpretation von Insights und funktionalen Abteilungssilos.

Quelle: Deloitte, 2023

Technik macht Unklarheit sichtbar

Der digitale Wandel zwingt Unternehmen, Prozesse grundlegend zu strukturieren – fehlende Klarheit wird schonungslos offengelegt.

Quelle: BearingPoint, 2024

BPM scheitert nicht an Methoden

Forschung zeigt: BPM scheitert an Organisation, unklaren Rollen und fehlenden IT-Strukturen – nicht an der Methodik.

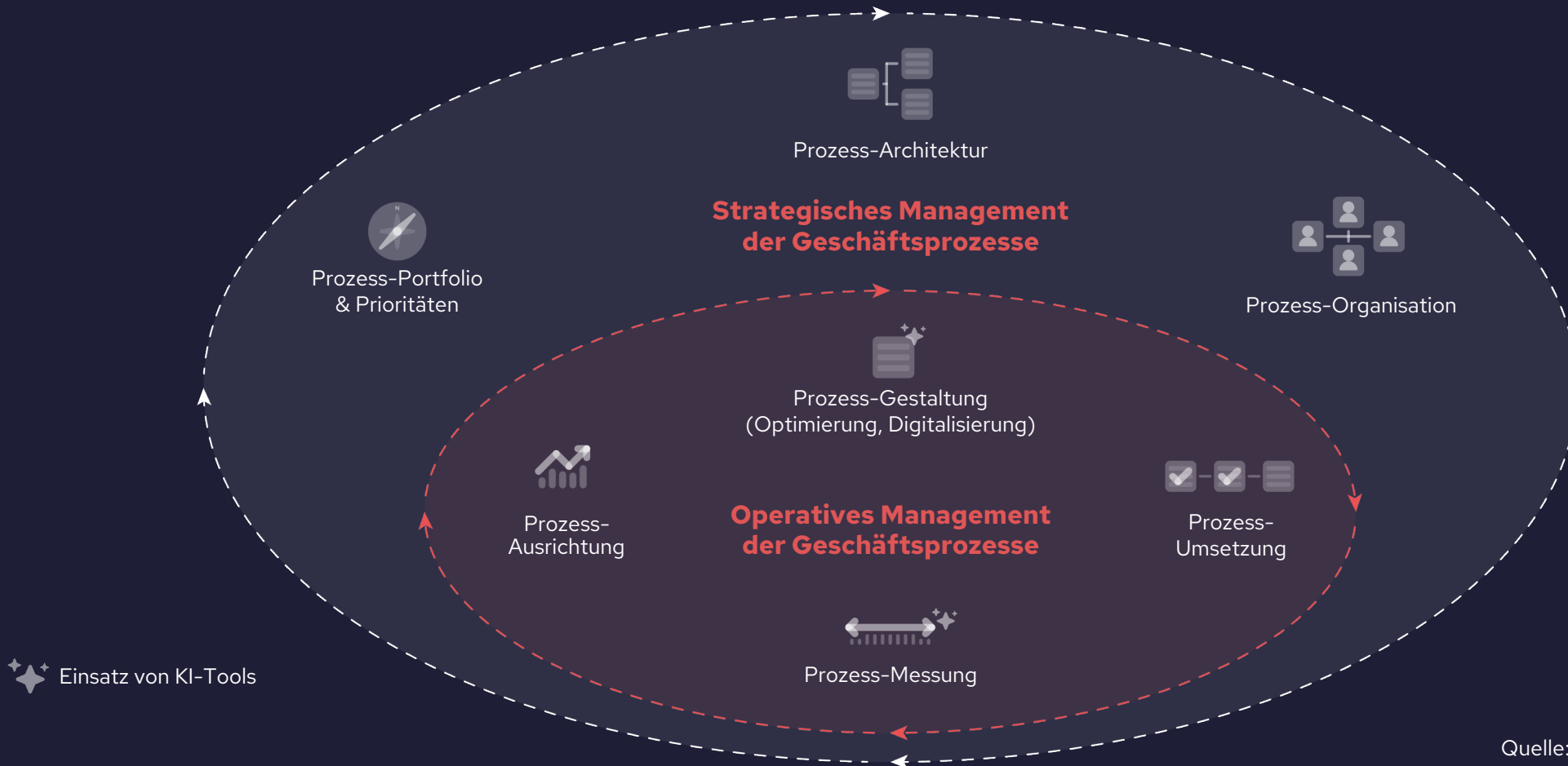
Quelle: Emerald / BPMJ, 2023

Produktion & Supply Chain: Ineffizienzen messbar

Process Mining macht massive Verluste sichtbar: 6 % Ausreißer-Vorgänge, überlange QC-Zeiten, ungeplante Prozessabweichungen.

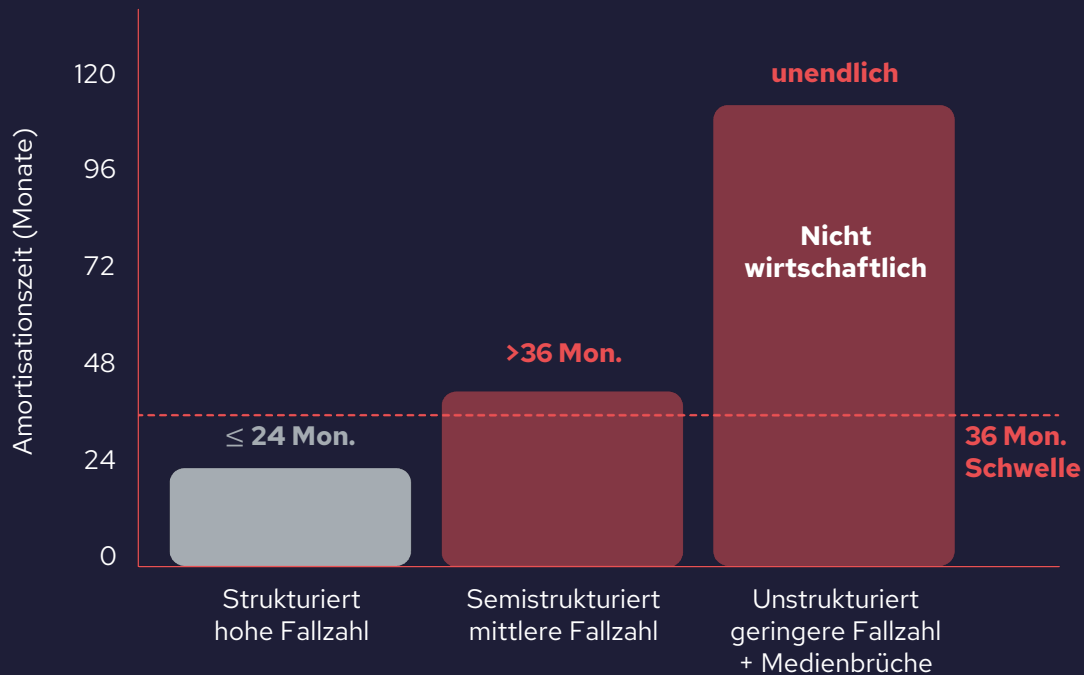
Quelle: TandF / MDPI, 2024

Klarheit in Prozessen macht KI möglich. Dann macht KI neue Prozesse möglich.

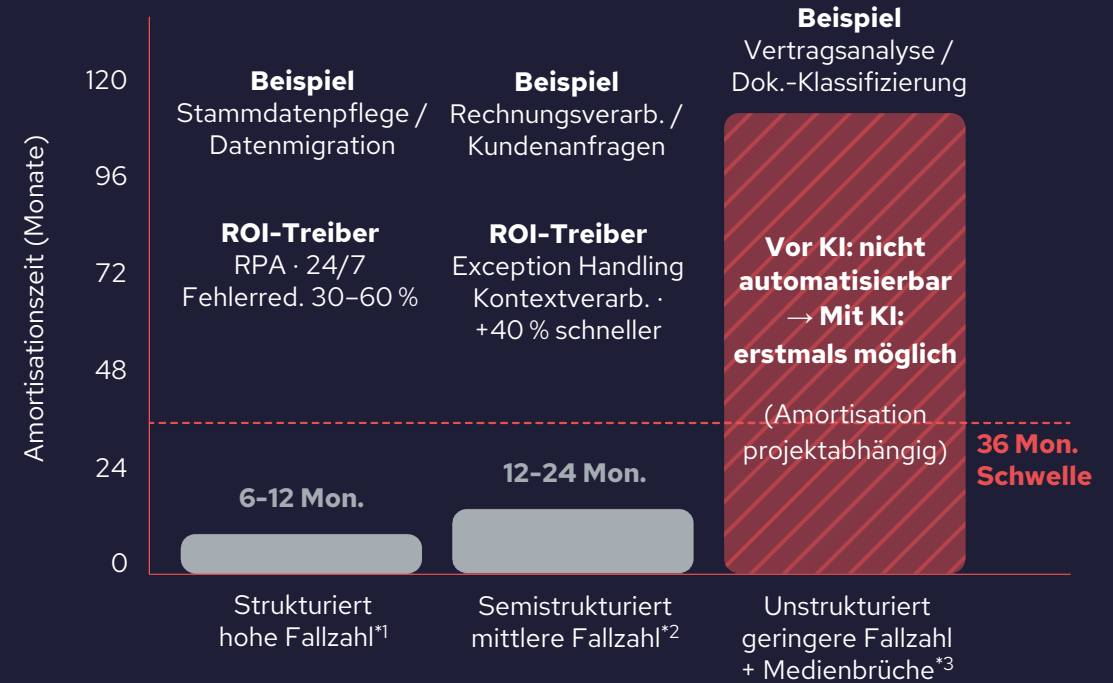


KI verschiebt die Wirtschaftlichkeitsschwelle der Prozessdigitalisierung

Vor KI und RPA



Mit KI und RPA



Kernaussage: KI senkt die Wirtschaftlichkeitsschwelle so stark, dass Prozessdigitalisierung auch für semi- und unstrukturierte Prozesse mit geringer Fallzahl rentabel wird.

Quellen: ResearchGate 2025 (n=247, 15 Branchen)^{*1} · McKinsey Digital^{*1} · Deloitte Global AI Survey^{*2} · SS&C Blue Prism^{*2} · Docsumo IDP Market Report 2025^{*3}

Ausblick Prozesse und KI: Wohin geht die Reise

Von manueller Routine zu autonomen Prozess-Agenten

Heute

Menschen erledigen Routine

80 % Routinetätigkeit,
manuell und fehleranfällig

2028

Hybride Teams

KI-Agenten übernehmen
strukturierte Aufgaben und integrieren
den Menschen bei Bedarf

2030

Autonome Prozess-Agenten

Agent Swarms bearbeiten
Prozesse end-to-end

➤ Bereits heute möglich!

Praxisbeispiel – Hybride Teams:

Klarna: KI-Agent bewältigt 2,3 Mio.
Kundengespräche/Monat – 700 Vollzeitstellen
(Klarna Annual Report 2024)

➤ Bereits heute möglich!

Praxisbeispiel – Autonome Agenten:

Harvey AI: Juristische Dokumentenprüfung
vollständig autonom in unter 90 Sekunden
(Harvey AI, 2024)

**Sie wollen mehr erfahren
oder haben Fragen?**



Hier helfen wir Ihnen gerne weiter:

ismogmbh.de/workspace-und-ki